

# Smlouva o kartě v mobilním zařízení

(platná od 1. 3. 2019)



Akceptací této smlouvy o kartě v mobilním zařízení uzavíráte se společností Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 269 78 636, DIČ: CZ26978636, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 4401, zastoupenou Ing. Ludkem Jírů, předsedou představenstva (dále jen „my“), smlouvu o kartě v mobilním zařízení (dále jen „smlouva“).

**Tato smlouva je uzavírána nad rámec již uzavřených smlouvy o úvěru z karty a smlouvy o platebních službách.** Všechna ustanovení obsažená ve smlouvě o úvěru z karty a smlouvě o platebních službách pro vás i nadále platí a akceptací této smlouvy budou nově rozšířena o ustanovení uvedená níže a vztahující se ke kartě v mobilním zařízení.

## 1. Definice pojmů

Pod pojmy, které používáme v této smlouvě, se rozumí:

**Anténa NFC** – elektronické zařízení zabudované v mobilním zařízení, které komunikuje s bezkontaktní čtečkou a umožňuje provedení bezkontaktní transakce.

**Aplikace** – aplikace Google Pay ve vašem mobilním zařízení nebo funkce v nastaveních systému Android ve vašem mobilním zařízení, která umožňuje provádění plateb mobilním zařízením za použití tokenu.

**ATM transakce** – platební transakce provedené prostřednictvím bankomatu.

**Autorizace** – souhlas s provedení platební transakce nebo povolení přístupu.

**Bezpečnostní prvek mobilního zařízení** – způsob odemčení mobilního zařízení, např. PIN, otisk prstu, gesto.

**Cash Advance** – výplata hotovosti prostřednictvím platební karty na přepážkách bank nebo směnárén.

**CVV2/CVC2 kód** – trojčíferný kód, typicky umístěný na zadní straně platební karty. Tento kód se používá k potvrzení autentičnosti karty během provádění platebních transakcí při objednávkách na internetu a také k registraci karty v mobilních zařízeních.

**Google Pay** – aplikace společnosti Google Ireland Limited (Google LLC) jako poskytovatele, ve vašem mobilním zařízení nebo funkce v nastaveních systému Android ve vašem mobilním zařízení, která umožňuje provádění plateb mobilním zařízením za použití tokenu.

**In-app payments** – platební metoda prostřednictvím aplikace Google Pay pro platbu na internetu za pomoci mobilního zařízení a aplikace.

**Karta** – označení pro naši kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr z karty, který u nás máte sjednaný.

**Karta v mobilním zařízení** – digitální verze vaší karty, kterou si registrujete do svých mobilních zařízení.

**Klientská linka** – telefonní linka společnosti Home Credit a. s. Její telefonní číslo je +420 542 100 111.

**Mobilní zařízení** – např. mobilní telefon, tablet, klíčenka, chytré hodinky, mobilní známka, chytrý náramek, mobilní pouzdro. Pro tato zařízení se také používá označení „chytrá mobilní zařízení“.

**Neoprávněné osoby** – fyzické a právnické osoby jiné než vy jako držitel karty.

**PIN** – (personal identification number) je jedinečný identifikátor, pomocí kterého můžete autorizovat platbu, je využíváno např. u kreditní/platební karty nebo mobilního zařízení.

**Poskytovatel** – Google Ireland Limited se sídlem v Irsku Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Poskytovatel poskytuje službu Google Pay na základě smlouvy, kterou má s námi uzavřenou.

**Služba** – provedení platby pomocí aplikace v mobilním zařízení.

**Technologie NFC** – (Near Field Communication) je bezdrátová technologie, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na krátké vzdálenosti.

**Token** – šifrovaný ekvivalent karty v aplikaci. Token je vytvořen po té, co si zaregistrujete vaši kartu v aplikaci.

**Transakce** – finanční operace provedená pomocí technologie NFC na platebním terminálu, bankomatu nebo transakce provedená na e-shopu/internetu v mobilním zařízení.

## 2. Úvodní ustanovení

Svoji kartu si můžete převést do formy bezkontaktní digitální karty v mobilním zařízení v rámci služeb třetích stran.

Platby prostřednictvím aplikace jsou službou, kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 („poskytovatel“), prostřednictvím vámi stažené a nainstalované aplikace ve vašem mobilním zařízení.

Kartu v mobilních zařízeních si můžete vytvořit z jakékoliv karty, kterou jsme vám vydali. Podmínkou je, aby vaše karta byla aktivní. Pokud už u nás máte úvěrový účet, ale nemáte kartu, můžete si kdykoli požádat zdarma o její vydání a po její aktivaci si ji můžete zaregistrovat do svých mobilních zařízení.

Kartu v mobilním zařízení nelze vytvořit z neaktivní karty, blokové karty nebo z karty s expirovanou (ukončenou) platností.

Z jedné karty můžete vytvořit více karet v mobilním zařízení, a to pro různá mobilní zařízení, která vy jako majitel karty, používáte. Stejně jako samotná karta je i karta registrovaná v aplikaci mobilního zařízení neprenosná.

Do aplikace si můžete zaregistrovat všechny naše karty, v případě že jich máte více, a spravovat tak jejich tokeny.

## 3. Používání karty v mobilním zařízení

Kartu v mobilním zařízení můžete využívat jen na chytrých mobilních zařízeních s NFC technologií.

Abyste mohli službu aktuálně využívat, musíte mít mobilní zařízení s operačním systémem Android 5.0 Lollipop a vyšší, které využívá technologii NFC.

Neneseme odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace služby. Negarantujeme vám kompatibilitu se všemi zařízeními, a to zejména pokud dojde k softwarovým úpravám z vaší strany nebo ze strany výrobců softwaru.

Abyste mohli kartou v mobilním zařízení bezproblémově platit, doporučujeme, abyste své mobilní zařízení, ve kterém máte registrovanou kartu, pravidelně připojovali k internetu. Tento krok je důležitý pro případnou aktualizaci softwaru mobilního zařízení nebo aktualizaci samotné služby, a to zejména před cestou do zahraničí.

## 4. Registrace karty v mobilním zařízení

Abyste mohli kartu v mobilním zařízení používat, potřebujete:

- mít u nás ověřené číslo mobilního telefonu,
- mít Google účet – Gmail,
- nastavit uzamčení obrazovky mobilního zařízení pomocí zvolené metody, kterou máte k dispozici na mobilním zařízení a zároveň ji poskytovatel podporuje,
- seznámit se se smluvními podmínkami služeb Google Pay, zásadami ochrany soukromí společnosti Google, oznámeními o ochraně soukromí služby Google Pay a přijmout je,
- online akceptovat tuto smlouvu,

Abyste mohli kartu v mobilním zařízení používat, berete na vědomí, že musíte poskytovateli poskytnout vybrané osobní údaje, které bude poskytovatel za tímto účelem zpracovávat.

Aplikaci si můžete do svého mobilního zařízení stáhnout z obchodu Google Play.

Během registrace karty do aplikace budete vyzváni k vyplnění údajů o vaší kartě (číslo karty, datum expirace, kód CVV2/CVC2).

Jakmile si kartu registrujete, odešleme vám na váš mobilní telefon, který máte u nás registrovaný a ověřený, jedinečný jednorázový sms kód, který slouží k ověření vaší totožnosti pro potřeby registrace.

Registraci karty potvrdíte zadáním tohoto sms kódu do příslušného pole v aplikaci.

Do aplikace si můžete přidat více našich karet, které toto umožňují. Po přidání první karty bude tato karta automaticky nastavena jako výchozí karta. Při přidávání dalších karet do aplikace si můžete vybrat jinou výchozí kartu. Výchozí kartu můžete nastavit a také ji kdykoliv změnit v aplikaci.

Za funkčnost aplikace neodpovídáme zejména v případech:

- nesplnění technických podmínek nutných pro používání aplikace,
- nefunkčnosti mobilních zařízení nutných pro používání aplikace,
- ukončení, pozastavení, výpadku nebo chybě na straně poskytovatele.

Jsme oprávněni vám vydání tokenu neumožnit.

Kartu v mobilním zařízení nemůžete aktivovat v posledním měsíci před skončením platnosti vaší karty. Při nejasnostech nebo problémech s registrací kontaktujte naši klientskou linku.

## 5. Platby kartou v mobilním zařízení

Kartu v mobilním zařízení můžete používat výhradně pro bezkontaktní platby.

Kartu v mobilním zařízení lze použít na tyto druhy transakcí:

- platby za zboží a služby v obchodech vybavených bezkontaktním platebním terminálem,
- platby na samoobslužném terminálu umožňujícím bezkontaktní placení (jízdenky, parkování, vstupenky atd.),
- platby za zboží a služby přes internet u obchodníků, kteří tento typ platby prostřednictvím metody Google Pay akceptují
- ATM transakce,
- výběry hotovosti v pobočkách bank a ve směnárnách vybavených terminálem umožňujícím bezkontaktní placení – tzv. Cash Advance,

Kartu v mobilním zařízení nelze použít na tyto druhy transakcí:

- platby na internetu u obchodníků, kteří tento typ platby neakceptují,
- písemné a telefonické objednávky zboží a služeb,
- platby na kartu (card on file)

- garance pro rezervaci hotelu nebo v autopůjčovně ani k dalším typům transakcí bez přítomnosti držitele karty.

Pro transakce provedené prostřednictvím karty v mobilním zařízení platí stejné limity, jaké máte na své kartě. Můžeme zavést nové limity a výši limitů můžeme také jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změnách vás budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Před každou platbou musíte své mobilní zařízení probudit (rozsvítit obrazovku) a zapnout anténu NFC, případně zvolit v nastavení mobilního zařízení aplikaci Google Pay jako výchozí pro mobilní platby.

Souhlas s transakcí provádíte autorizací transakce. Autorizace transakce je neodvolatelná.

Autorizaci transakcí provedete přiblížením rozsvícené obrazovky mobilního zařízení, ve kterém máte token, k bezkontaktnímu platebnímu terminálu. V některých případech (např. při platbě vyšší než 500 Kč) můžete být navíc požádáni o:

- odblokování/odemčení obrazovky mobilního zařízení bezpečnostním prvkem daného mobilního zařízení nebo
- zadání PIN kódu ke kartě na platebním terminálu nebo
- podepsání účtenky dle platného podpisu ke kartě (s tímto se můžete setkat zejména u některých transakcí na platebních terminálech v zahraničí).

V případě ATM transakcí a Cash Advance musíte pro provedení transakce kromě rozsvícení obrazovky mobilního zařízení a jeho přiložení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu zadat vždy také PIN vaší karty, kterou máte registrovanou ve svém mobilním zařízení.

Chcete-li provést platbu „in-app payments“, musíte si zvolit metodu placení „Zaplatit s Google Pay“ a pokračovat v transakci podle pokynů uvedených na mobilním zařízení.

Platby pomocí aplikace se provádějí prostřednictvím vámi zvoleného způsobu odemknutí obrazovky mobilního zařízení.

Pokud máte v aplikaci registrovaných více karet, můžete si před provedením transakce vybrat kartu, kterým chcete zaplatit, jinak bude platba provedena výchozí kartou.

## 6. Platnost karty v mobilním zařízení

Platnost karty v mobilním zařízení je vždy spojena s platností vaší karty, ke které je karta v mobilním zařízení registrována. Při ukončení platnosti karty je vždy ukončena i platnost všech digitálních verzí registrovaných v mobilních zařízeních k dané kartě.

Pokud po obnovení původní karty chcete opětovně používat novou kartu pro platby vaším mobilním zařízením, vytvořte znovu digitální verzi karty v mobilním zařízení až po aktivaci vaší obnovené kreditní karty. Nově obnovenou kartu opětovně registrujte pro platby mobilními zařízeními a původní registraci karty z vašeho mobilního zařízení odstraňte.

Platnost tokenu je 36 měsíců od registrace karty v mobilním zařízení, kdy dochází k vytvoření samotného tokenu. V případě expirace tokenu vás budeme předem prostřednictvím sms zprávy informovat. Token končí vždy na konci daného kalendářního měsíce, ve kterém budete informováni. V takovém případě pak bude potřeba, abyste si kartu do mobilního zařízení znovu zaregistrovali. Při nejasnostech nebo problémech s registrací kontaktujte naši klientskou linku.

Odstranění tokenu v aplikaci má vliv pouze na daný token na konkrétním mobilním zařízení.

## 7. Povinnosti a odpovědnost za škodu

Jste povinni:

- chránit mobilní zařízení, na kterém je umístěn token, zejména před ztrátou, krádeží nebo zničením,
- neumožnit, aby transakce prostřednictvím mobilního zařízení prováděl někdo jiný než vy sami. V případě využívání čtečky otisků prstů v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace musíte mít v mobilním zařízení uloženy pouze své otisky prstů a neumožnit přidat do mobilního zařízení otisky prstů další neoprávněné osoby,
- nesdělovat bezpečnostní prvky mobilního zařízení (PIN, gesto) třetí osobě,
- neprodleně nám na naši blokační linku oznámit ztrátu, krádež, zneužití údajů potřebných pro používání aplikace nebo neoprávněné použití aplikace,
- neprodleně nám na naši blokační linku oznámit ztrátu, zničení, krádež, zneužití, neoprávněný přístup nebo neoprávněné používání mobilního zařízení, na kterém je umístěn token,
- nepřetržitě monitorovat transakce na vašem úvěrovém účtu v souvislosti s transakcemi provedenými pomocí aplikace a neprodleně nám nahlásit jakékoliv nesrovnalosti.

### Odpovědnost za škodu do 50 €

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití mobilního zařízení, ve kterém máte registrovanou kartu, až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 €. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste nejednali úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a pokud ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného mobilního zařízení, ve kterém máte registrovanou kartu, nebo zneužitím mobilního zařízení, ve kterém máte aktivovanou digitální kartu, a vy jste nezajistili ochranu bezpečnostních prvků mobilního zařízení.

### Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu bezpečnostních prvků svého mobilního zařízení, zejména:
  - nestahujte a neinstalujte do mobilního zařízení programy, které je možné volně získat na internetu a u kterých si nemůžete být v dostatečné míře jisti, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - instalujte si do mobilního zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem daného mobilního zařízení a věnujte zároveň pozornost oprávněným požadovaným instalovaným programem,
  - nepoužívejte aplikaci v mobilních zařízeních, u kterýchž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného mobilního zařízení, např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - mějte mobilní zařízení pod trvalou kontrolou a využívejte takové zabezpečení, které zabrání třetím osobám v přístupu do vašeho mobilního zařízení (např. zabezpečení mobilního zařízení pomocí dostatečně silného PIN, gesta),
  - využívejte pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,

- sledujte veškeré zprávy, informace a upozornění, které vám prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek nebo jiným způsobem doručíme,
- navštěvujte pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu, neotevírejte nevyžádané e-maily, e-maily od neznámých adresátů (avšak jen s ohledem na okolnosti konkrétního případu) a e-maily s podezřelým názvem nebo obsahem,
- nesmíte umožnit, aby mobilní zařízení používala jiná osoba, než vy.

- došlo k neautorizované platební transakci, poté co jste mohli zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití mobilního zařízení.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání bezpečnostního prvku daného mobilního zařízení, ve kterém máte registrovanou kartu, jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty v mobilním zařízení, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

### Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty v mobilním zařízení,
- jste nám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

### Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži nebo k použití karty v mobilním zařízení neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na naši blokační linku a požádat o trvalou blokaci karty. V případě blokace karty nemůžete provádět transakce podléhající autorizaci.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v úvěrových podmínkách k vaší kartě, jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat jakož i zabránit/omezit možnost plateb pomocí mobilních zařízení (včetně snížení úvěrových limitů). O zrušení blokace můžete kdykoliv telefonicky požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

V případě vaší žádosti o zablokování nebo zrušení karty, budou odstraněny všechny aktivní tokeny ze všech vašich mobilních zařízení.

## 8. Závěrečná ustanovení

Za používání aplikace si můžeme účtovat poplatky v souladu s aktuálně platným sazebníkem poplatků a odměn.

Jste oprávněni kdykoliv, a to i bez vašeho souhlasu, změnit rozsah služby (rozšířit i zúžit), zejména o typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze kartu v mobilním zařízení použít, počet transakcí, které služba umožňuje, a proces aktivace karty v mobilním zařízení.

Tato smlouva nabývá účinnosti v den, kdy ji akceptujete.

Akceptací této smlouvy prohlašujete, že jste si tuto smlouvu přečetli, porozuměli jste jejímu obsahu a s jejím obsahem souhlasíte.