

Pravidla programu Premia

1. Pojmy

Premia program – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty nebo na základě placení kartou získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premia zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premia. Poskytované výhody se tedy nemusí vždy sčítat.

Kreditní/platební karta – (dále jen „karta“) je kreditní karta od Home Credit, která vám u partnerů Premia umožní získávat okamžité slevy nebo prémiové Kč na vaše prémiové konto. S kartou můžete získávat také výhody mimo síť Premia.

Partner Premia – náš smluvní partner, který vám po předložení karty poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby nebo u kterého můžete získat prémiové Kč.

Prémiové Kč – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou zaplatíte zboží nebo službu. Tuto výhodu vám poskytneme namísto výhod spojených s předložením karty. Prémiové Kč vám budeme připisovat na prémiové konto a jednou měsíčně vám je převedeme na váš úvěrový účet ke kartě.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše prémiové Kč a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu.

2. Výhody Premia programu

Abyste mohli co nejlépe využívat výhody poskytované v rámci Premia programu, budeme vás pravidelně informovat o aktuálně poskytovaných výhodách.

a) výhody na základě předložení karty:

Při předložení karty vám může partner Premia poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat na internetových stránkách www.premiaprogram.cz a v mobilní aplikaci. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premia, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu kartou v síti Mastercard u partnera Premia, připíšeme vám na vaše prémiové konto prémiové Kč ve výši procentuální části z výše platby podle konkrétního partnera Premia. O této výši vás budeme pravidelně informovat. Množství připsaných prémiových Kč závisí na výši platby kartou.

c) další výhody, které můžete získat v síti Premia i mimo síť Premia:

Můžete využívat výhod, které aktuálně nabízíme. Jejich výčet a konkrétní výše jsou uvedeny na www.premiaprogram.cz a v mobilní aplikaci. Může se tedy stát, že v tomto bodě pravidel najdete výhody, které aktuálně neposkytujeme. Podmínky těchto výhod pro vás začnou platit ve chvíli, kdy je zařadíme do nabídky.

Mezi tyto výhody patří:

– Prémiové Kč za platbu kartou

Pokud zaplatíte za zboží nebo službu v síti Mastercard, připíšeme vám prémiové Kč ve stanovené výši na vaše prémiové konto.

– Sleva při předložení karty

Při předložení karty vám může obchodník poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. Sleva bude uplatněna ihned při platbě. Za poskytnutí slevy odpovídá obchodník.

– Sleva 1+1 zdarma za platbu kartou

Sleva bude uplatněna ihned při platbě kartou. Za poskytnutí slevy odpovídá obchodník.

– Dárek k nákupu zboží či služby za platbu kartou

Odměnu získáte ihned při platbě kartou. Za poskytnutí odměny odpovídá obchodník.

Dále mohou být dle aktuálně dostupné nabídky výhod poskytnuty následující výhody:

Slevová poukázka, slevový kód na nákup u obchodníka; Dárková poukázka, dárkový kód na zboží či službu obchodníka; Dárek k vašim narozeninám nebo výročí; Odměna v podobě VIP služeb – např. night shopping, nákupy s vizážistkou, odnos nákupu do auta; a případně další výhody.

3. Získávání prémiových Kč

Prémiové Kč získáváte těmito způsoby:

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle, na internetové adrese www.homecredit.cz nebo v mobilní aplikaci.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč vám na prémiové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedení platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premia), může připsání prémiových Kč na prémiové konto trvat až 3 měsíce od data provedení platby. V případě nákupu služeb, k jejichž využití dojde až v budoucnu, vám připíšeme prémiové Kč následující měsíc po využití takové služby.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince, ve webové a mobilní aplikaci.

b) u partnerů Premia při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premia je podmínkou získání prémiových Kč nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup proveďte online přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do

30 minut od přeměrování do e-shopu partnera Premia. Jako způsob platby zvolte kartu a platte přímo v e-shopu.

Získání prémiových Kč se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premia. Pouze výjimečně se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby. V případě nákupu služeb, k jejichž využití dojde až v budoucnu, vám připíšeme prémiové Kč následující měsíc po využití takové služby.

V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premia nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce partnera Premia nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premia,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

c) mimořádné prémiové Kč

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč (případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na vaše prémiové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč nemáte právní nárok.

d) mimo síť Premia v případě, že tuto výhodu aktuálně nabízíme

Platí zde stejná pravidla jako pro získávání prémiových Kč v síti Premia s tím, že za přidělení správné výše prémiových Kč odpovídá daný obchodník. Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby.

Maximální možná výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Dohodli jsme se na stanovení maximálního výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Pro určení maximálního čerpání za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních a hotovostních transakcí odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další transakce převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na prémiové Kč nevzniká.

4. Využití prémiových Kč

Získané prémiové Kč vám jednou měsíčně automaticky převedeme z vašeho prémiového konta na váš úvěrový účet vedený u nás ke kartě. Převedené prémiové Kč poníží celkovou vyčerpanou částku na úvěrovém účtu ke kartě.

Uplatnění prémiových Kč získaných u Premia partnerů není nijak omezeno, pokud nebude s konkrétním partnerem Premia dohodnuto jinak. Kolik prémiových Kč získáte v daném kalendářním měsíci, tolik vám jich bude převedeno následující kalendářní měsíc na váš úvěrový účet vedený ke kartě.

5. Obecná ustanovení

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru, můžeme vám zrušit právo používat kartu, vypovědět smlouvu o úvěru a prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.homecredit.cz). Navrhované znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem prémiovém kontě. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru evidovány na vašem prémiovém kontě.

6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte.

Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

K uplatnění reklamace použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1. 11. 2023.