

Často kladené otázky o nákupu přes mobilní aplikaci

Jak objednat zboží a získat přitom prémiové Kč?

- 1) Nákup je třeba začít přes mobilní aplikaci Home Credit. Vybraný obchod vyhledáte v seznamu obchodů nebo pomocí vyhledávání. Vždy si před nákupem přečtete podmínky příslušného obchodu.
- 2) Klikněte na tlačítko, které vás přesměruje do e-shopu. Tím se zaznamená vaše návštěva, abychom vám po nákupu mohli prémiové Kč připsat.
- 3) Prémiové Kč získáte pouze za **online provedené nákupy**. Pokud nákup dokončíte telefonicky, osobně nebo jiným podobným způsobem, nemusí vám být prémiové Kč připsány.
- 4) Nákup proveďte přímo v **internetovém prohlížeči**. Pokud nákup dokončíte v aplikaci obchodu, nemusí vám být prémiové Kč připsány. Toto pravidlo se nevztahuje na obchod AliExpress.
- 5) Při nákupu **nevyužívejte anonymní režim prohlížeče** (někdy také „Incognito window“). V tomto režimu prohlížeč nepoužívá cookies ani jiné systémy pro zaznamenání návštěvy. Dále doporučujeme během nákupu neotevírat žádné jiné stránky. Funkčnost mohou ovlivnit také rozšíření třetích stran, která blokují zobrazování reklam, nejčastěji tzv. **Adblock**. Při nákupu si tedy vypněte blokování zobrazení reklamy v internetovém prohlížeči.
- 6) Při nákupu zvolte **libovolný způsob dopravy**. Jako způsob platby zvolte **platební kartu Home Credit a platte přímo v e-shopu**. Pokud zvolíte platbu na pobočce daného obchodu nebo na dobírku, nemusí vám být prémiové Kč připsány.
- 7) Nákup dokončete co nejdříve, ideálně **do 30 minut od přesměrování** do e-shopu. V opačném případě může dojít k problémům s propojením stránek. Pokud si nejste jisti, které zboží nebo službu chcete koupit, nejdříve si vyberte a přes mobilní aplikaci Home Credit se do e-shopu přesměrujte až následně.
- 8) Získání prémiových Kč se vztahuje **zpravidla na veškeré zboží nebo služby** e-shopu, a to včetně nákupu za akční ceny. V některých e-shopech se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby nebo daná pravidla nákupu.
- 9) Při nákupu **nepoužívejte slevové kupóny nebo propagační kódy**, které nejsou z mobilní aplikace Home Credit. Pokud takové slevové kupóny nebo propagační kódy použijete, nemusí vám být prémiové Kč připsány.
- 10) Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby. Připsané prémiové Kč nenajdete u příslušné platby, ale v souhrnu získaných odměn.
- 11) Výše prémiových Kč je vypočítána z částky, kterou zaplatíte za nákup. Z této částky je obvykle odečtena DPH, cena dopravy a využité věrnostní odměny. Vlivem kurzového rozdílu může při nákupu v zahraničních e-shopech dojít k drobným odchylkám při výpočtu prémiových Kč.
- 12) V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:
 - dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci e-shopu nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
 - zvolení platby na pobočce obchodu nebo na dobírku,
 - využití slevového kupónu nebo propagačního kódu či bodů z věrnostního programu obchodu,
 - změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
 - reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
 - nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

Jak se počítá výše prémiových Kč?

Výše prémiových Kč je vypočítána z částky, kterou platební kartou Home Credit zaplatíte za nákup. Z této částky je obvykle odečtena DPH, cena dopravy a využití věrnostní odměny. Vlivem kurzového rozdílu může při nákupu v zahraničních e-shopech dojít k drobným odchylkám při výpočtu prémiových Kč.

Příklad:

Kupujete si mobilní telefon za 5 000 Kč. Odměna je 10 %, takže předpokládáte, že dostanete 500 Kč zpět. Ve skutečnosti ale nejdříve z konečné ceny musíme odečíst DPH ve výši 21 % (případně v jiné výši dle zákona). Po odečtu DPH zbude částka 4 132,25 Kč. Z té získáte 10 % zpět na prémiový účet. To je 413,225 Kč.

Kdy dostanu svoje prémiové Kč?

K připsání prémiových Kč dochází zpravidla mezi 14 dny až 3 měsíci od nákupu. Doba potvrzení prémiových Kč závisí na e-shopu, kde jste nakoupili. Tuto dobu **nemůžeme** nijak ovlivnit, protože tento proces je na straně obchodu.

Připsané prémiové Kč nenajdete u příslušné platby, ale v souhrnu získaných odměn.

Proč je potřeba čekat na potvrzení prémiových Kč obchodem?

V tomto období dochází k uplynutí zákonné lhůty 14 dnů, v níž je možné zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu. Některé odchody mají lhůtu pro vrácení zakoupeného zboží prodlouženou až na 100 dnů.

Za vrácené nebo stornované objednávky Vám nemusí být prémiové Kč připsány. To platí i pro objednávky, které byly vráceny jen z části.

Proč mi ani po 3 měsících od nákupu nebyly připsány prémiové Kč na účet?

Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci e-shopu nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce obchodu nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu nebo propagačního kódu či bodů z věrnostního programu obchodu,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

Připsané prémiové Kč nenajdete u příslušné platby, ale v souhrnu získaných odměn.

Má zvolený způsob platby a dopravy nějaký vliv na získání prémiových Kč?

Způsob dopravy si zvolte podle svých preferencí. Na získání prémiových Kč nemá způsob dopravy vliv. **Platbu je vždy nutné provést platební kartou Home Credit přímo v e-shopu.**

Pokud zvolíte platbu na pobočce daného obchodu, dobírku, případně jiný způsob platby, prémiové Kč se vám nemusí připsat.